

## ANALISIS *USABILITY* WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK STMIK KHARISMA MAKASSAR MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE*

Oleh:

Melisa Widiawati<sup>1</sup>, Ahyar Muawwal<sup>2\*</sup>, Zaenab Pontoh<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Sistem Informasi, STMIK Kharisma Makassar

e-mail:

<sup>1</sup>melisawidiawati\_20@kharisma.ac.id, <sup>2</sup>ahyar@kharisma.ac.id, <sup>3</sup>zaenabp@kharisma.ac.id

**Abstrak:** Website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar merupakan salah satu layanan berbasis website di internet yang dimiliki STMIK Kharisma Makassar yang menyediakan layanan untuk mahasiswanya seperti melakukan pembelian Kartu Rencana Studi (KRS), mengetahui Indeks Prestasi Semester (IPS), dan melakukan registrasi pembayaran. Website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar telah diimplementasikan sejak tahun 2017, tetapi selama pengimplementasiannya belum ada tolak ukur untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kebergunaan sistem sehingga penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *usability* pada Website Sistem Informasi Akademik Kharisma Makassar dengan menggunakan metode *USE Questionnaire* agar dapat membantu proses layanan kampus menjadi lebih baik dan menjadi landasan untuk pengembangan. Metode *USE Questionnaire* memiliki 4 parameter yaitu *usefulness*, *easy of use*, *easy of learning*, dan *satisfaction*. Berdasarkan hasil penelitian, pada 3 fitur yang dianalisis fitur pemilihan KRS mendapatkan persentase 72,13% sedangkan pada fitur grafik IPS yaitu 70,91% serta pada fitur registrasi pembayaran yaitu 70,41%. Berdasarkan hasil dari rata-rata pengukuran *usability* dari 3 fitur tersebut, maka hasil pengukuran *usability* website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar yaitu 71,21% dengan kategori kelayakan *usability* yaitu layak.

**Kata kunci:** analisis, *usability*, *USE Questionnaire*, Website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar

**Abstract:** The Academic Information System Website of STMIK Kharisma Makassar is one of the website-based services on the internet owned by STMIK Kharisma Makassar which provides services for students such as purchasing Study Plan Cards (KRS), knowing the Semester Achievement Index (IPS), and registering payments. The Academic Information System Website of STMIK Kharisma Makassar has been implemented since 2017, but during its implementation there has been no benchmark to determine the level of satisfaction and usability of the system so that this study aims to analyze the usability of the Kharisma Makassar Academic Information System Website using the *USE Questionnaire* method in order to help the campus service process become better and become a basis for development. The *USE Questionnaire* method has 4 parameters, namely *usefulness*, *easy of use*, *easy of learning*, and *satisfaction*. Based on the results of the study, on the 3 features analyzed, the KRS selection feature gets a percentage of 72.13%, while the IPS graph feature is 70.91% and the payment registration feature is 70.41%. Based on the results of the average usability measurement of the 3 features, the results of the usability measurement of the Academic Information System website of STMIK Kharisma Makassar are 71.21% with a usability feasibility category that is feasible.

**Keywords:** analysis, *usability*, *USE Questionnaire*, Academic Information System Website of STMIK Kharisma Makassar

---

\* Corresponding author : Ahyar Muawwal (ahyar@kharisma.ac.id)

## 1. PENDAHULUAN

Dengan adanya teknologi yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun membuat aktivitas manusia lebih efektif dan efisien. Contohnya yaitu pada bidang pendidikan. SISKA (Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma) merupakan salah satu layanan berbasis website di internet yang dimiliki STMIK Kharisma Makassar yang menyediakan layanan pada mahasiswa, dosen pembimbing akademik, pengelola program studi, dan bagian keuangan. SISKA telah diimplementasikan sejak tahun 2017.

Layanan yang disediakan Website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar pada mahasiswanya, yaitu untuk melakukan pembelanjaan Kartu Rencana Studi (KRS), mengetahui Indeks Prestasi Semester (IPS), info mahasiswa yang aktif, info validasi dan pembayaran Kartu Rencana Studi (KRS), info mahasiswa itu sendiri, jumlah Sistem Kredit Akademik (SKS) dan jumlah mata kuliah yang telah diambil. Sedangkan layanan untuk dosen pembimbing akademik, yaitu untuk memvalidasi mata kuliah yang dipilih oleh mahasiswa yang menjadi anak bimbingan akademiknya. Dan untuk bagian keuangan, yaitu untuk memberikan slip pembayaran dan memvalidasi pembayaran yang telah dilakukan oleh mahasiswa. Serta untuk pengelola program studi, yaitu untuk memvalidasi bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan pembelian mata kuliah.

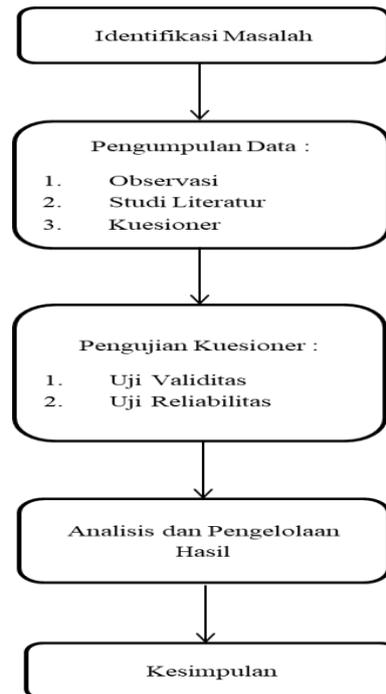
Suatu aplikasi dikatakan berhasil jika pengguna mudah menggunakan aplikasi tersebut, dapat membantu pengguna untuk mencapai tujuan, dan pengguna puas menggunakan aplikasi tersebut [1]. Sehingga untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut berhasil dan dapat digunakan secara efektif dan efisien, maka harus dilakukan analisis *usability* pada aplikasi tersebut. Menurut Nielsen, *usability* merupakan ukuran untuk melihat kualitas pengalaman pengguna saat menggunakan suatu produk atau layanan. Dasar dari *usability* adalah pengalaman pengguna saat menggunakannya [2].

Oleh karenanya, peneliti akan melakukan pengukuran *usability* pada website SISKA untuk mengetahui seefektif dan seefisien apakah website SISKA dapat digunakan. Meskipun website SISKA telah lama diimplementasikan, tetapi belum ada tolak ukur untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kebergunaan sistem yang dapat membantu proses layanan kampus menjadi lebih baik dan menjadi landasan untuk pengembangan. Dalam pengukuran *usability* website tersebut, peneliti menggunakan metode *USE Questionnaire* yang terdiri dari 4 parameter yaitu *Usefulness* (kegunaan), *Ease of use* (kemudahan penggunaan), *Ease of learning* (kemudahan belajar) dan *Satisfaction* (kepuasan) [3]. *USE Questionnaire* merupakan kembangan dari Arnold (Arnie) M. Lund dkk di Ameritech, *Advanced Technologies* pada tahun 1998. *USE Questionnaire* merupakan instrumen berupa paket kuesioner untuk melakukan pengukuran analisis *usability* [4].

Pada penelitian ini, peneliti hanya sebatas menganalisis *usability* pada layanan yang diberikan pada mahasiswa yaitu pada segmen pembelian Kartu Rencana Studi (KRS), grafik Indeks Prestasi Semester (IPS), dan pembayaran Kartu Rencana Studi (KRS). Untuk mendapatkan data dari pengguna, maka diberikan kuesioner tertutup dengan menggunakan skala likert sebagai alat ukur. Hasil dari pengolahan data tersebutlah yang akan menjadi hasil analisis *usability* dari website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Tahapan Penelitian



Gambar 1 : Tahapan Penelitian

### 2.2 Populasi dan Sampel

Populasi dari penelitian ini adalah lingkungan STMIK Kharisma Makassar karena objek yang diteliti adalah website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar dan mahasiswa sebagai subjek dari data dan informasi untuk menganalisis *usability* website SSKA menggunakan metode *USE Questionnaire*. Dalam teori Kerlinger dan Lee pada buku "*Foundation of Behavioral Research*" mengusulkan bahwa jumlah sampel untuk melakukan suatu penelitian yang didasarkan pada pendekatan data kuantitatif yaitu minimal 30 sampel [5]. Sehingga untuk target pengisian kuesioner yaitu minimal 30 responden. Kuesioner yang digunakan oleh peneliti yaitu kuesioner tertutup dimana peneliti telah memberikan pilihan jawaban untuk dijawab dengan skala likert yang telah ditentukan. Peneliti menggunakan 5 kategori penilaian yaitu [5]:

Tabel 1 : Standar Penilaian Skala Likert

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Peneliti berhasil mengumpulkan 41 responden yang merupakan mahasiswa STMIK Kharisma Makassar. Adapun langkah-langkah pengolahan data sebagai berikut :

#### 3.1 Uji validitas

Uji validitas adalah suatu pengujian untuk memastikan apakah pertanyaan kuesioner yang digunakan untuk melakukan penelitian pada suatu variabel valid atau tidak valid. Uji validitas kuesioner ini menggunakan metode analisis korelasi Pearson, jika nilai rhitung > rtabel maka pernyataan valid dengan menggunakan signifikansi 5% [6]. Untuk melakukan pengujian validitas digunakan rumus sebagai berikut [7]:

$$r_{xy} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{\left( n \sum x_i^2 - \left( \sum x_i \right)^2 \right) \left( n \sum y_i^2 - \left( \sum y_i \right)^2 \right)}}$$

**Keterangan**

- $r_{xy}$  : koefisien korelasi antara variable X dan variable Y
- $x_i$  : nilai data ke-i untuk kelompok variable X
- $y_i$  : nilai data ke-i untuk kelompok variable Y
- $n$  : banyak data

Gambar 2 : Rumus Uji Validitas

Berdasarkan metode analisis korelasi Pearson, rtabel dari 41 responden yaitu 0,308 [8]. Alat yang digunakan untuk menguji validitas ini yaitu IBM SPSS Statistics 20. Berikut hasil uji validitas data dengan item pernyataan yang telah dimodifikasi disesuaikan dengan objek penelitian berdasarkan item pernyataan yang menjadi acuan dalam metode USE Questionnaire [9]:

Tabel 2 : Hasil Uji Validitas Kuesioner Segmen KRS

[Sumber : Hasil Olah Data dari IBM SPSS Statistics 20, 2023]

	<b>Usefulness</b>	<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Dengan menggunakan website SISKKA, pengguna lebih efektif dan lebih produktif dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,911	0,308	Valid
2	Website SISKKA bermanfaat dan membantu bagi pengguna dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,959	0,308	Valid

3	Dengan menggunakan website SISKAs akan lebih memudahkan pengguna dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,907	0,308	Valid
4	Dengan menggunakan website SISKAs akan menghemat waktu pengguna ketika pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,924	0,308	Valid
5	Website SISKAs bekerja dan sesuai dengan kebutuhan pengguna saat melakukan pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,898	0,308	Valid
<b>Ease of Use</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Website SISKAs mudah digunakan dan praktis saat melakukan pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,794	0,308	Valid
2	Website SISKAs mudah dipahami saat melakukan pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,805	0,308	Valid
3	Website SISKAs memiliki langkah-langkah pengoperasian yang praktis dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,864	0,308	Valid
4	Pengguna dapat menggunakan website SISKAs tanpa instruksi tertulis dalam hal pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,744	0,308	Valid
5	Pengguna tidak melihat adanya ketidak konsisten saat pengguna menggunakan website SISKAs dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,664	0,308	Valid
6	Pengguna yang jarang atau rutin menggunakan website SISKAs dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi) akan menyukainya.	0,769	0,308	Valid
7	Pengguna dapat melakukan recovery dengan cepat dan mudah ketika membuat kesalahan saat pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi) pada website SISKAs.	0,678	0,308	Valid
8	Pengguna dapat melakukan pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi) dengan sukses setiap kali menggunakannya.	0,561	0,308	Valid
<b>Ease of Learning</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Saat menggunakan website SISKAs pengguna belajar dengan cepat dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,950	0,308	Valid
2	Saat menggunakan website SISKAs pengguna mudah mengingat cara pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,930	0,308	Valid

<b>Satisfaction</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Pengguna puas dan nyaman menggunakan website SISKA dalam pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,858	0,308	Valid
2	Pengguna akan merekomendasikan website SISKA ini pada orang lain dalam hal pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,827	0,308	Valid
3	Pengguna merasa harus menggunakan website SISKA ini untuk melakukan pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,784	0,308	Valid
4	Tampilan website SISKA menarik untuk digunakan saat pemilihan KRS (Kartu Rencana Studi).	0,764	0,308	Valid

Tabel 3 : Hasil Uji Validitas Kuesioner Segmen IPS  
[Sumber : Hasil Olah Data dari IBM SPSS Statistics 20, 2023]

<b>Usefulness</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Dengan menggunakan website SISKA, pengguna lebih efektif dan lebih mudah dalam mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,889	0,308	Valid
2	Website SISKA bermanfaat dan membantu bagi pengguna dalam mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,877	0,308	Valid
3	Website SISKA menghemat waktu pengguna untuk mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,918	0,308	Valid
4	Website SISKA bekerja dan sesuai dengan kebutuhan pengguna saat ingin mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,858	0,308	Valid
<b>Ease of Use</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Pengguna mudah memahami grafik IPS (Indeks Prestasi Semester) di website SISKA.	0,926	0,308	Valid
2	Pengguna tidak melihat adanya ketidak konsisten saat pengguna menggunakan website SISKA dalam mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,912	0,308	Valid
<b>Ease of Learning</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Pengguna mudah mengingat bagaimana cara mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	1,000	0,308	Valid
<b>Satisfaction</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Pengguna merasa puas menggunakan website SISKA untuk mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,916	0,308	Valid

2	Pengguna akan merekomendasikan website SSKA ini pada orang lain dalam hal grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,932	0,308	Valid
3	Tampilan grafik IPS (Indeks Prestasi Semester) menarik dan nyaman digunakan.	0,884	0,308	Valid
4	Pengguna merasa harus menggunakan website SSKA untuk mengetahui grafik IPS (Indeks Prestasi Semester).	0,875	0,308	Valid

Tabel 4 : Hasil Uji Validitas Kuesioner Segmen Registrasi Pembayaran

[Sumber : Hasil Olah Data dari IBM SPSS Statistics 20, 2023]

<b>Usefulness</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Dengan menggunakan website SSKA, pengguna lebih efektif dan lebih produktif dalam registrasi pembayaran.	0,912	0,308	Valid
2	Website SSKA bermanfaat dan membantu bagi pengguna dalam hal registrasi pembayaran.	0,906	0,308	Valid
3	Dengan menggunakan website SSKA akan lebih memudahkan pengguna dalam melakukan registrasi pembayaran.	0,910	0,308	Valid
4	Dengan menggunakan website SSKA akan menghemat waktu pengguna dalam melakukan registrasi pembayaran.	0,856	0,308	Valid
<b>Ease of Use</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Website SSKA mudah digunakan dan praktis saat melakukan registrasi pembayaran.	0,853	0,308	Valid
2	Pengguna mudah memahami dalam melakukan registrasi pembayaran di website SSKA.	0,715	0,308	Valid
3	Pengguna tidak melihat ketidak konsistenan saat melakukan registrasi pembayaran di website SSKA.	0,713	0,308	Valid
4	Pengguna yang jarang atau rutin menggunakan website SSKA dalam registrasi pembayaran akan menyukainya.	0,889	0,308	Valid
5	Pengguna dapat melakukan recovery dengan cepat dan mudah ketika membuat kesalahan saat melakukan registrasi pembayaran pada website SSKA.	0,701	0,308	Valid
6	Pengguna dapat melakukan registrasi pembayaran dengan sukses setiap kali menggunakannya.	0,704	0,308	Valid

<b>Ease of Learning</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Saat menggunakan website SSKA pengguna belajar dengan cepat dalam melakukan registrasi pembayaran.	0,878	0,308	Valid
2	Saat menggunakan website SSKA pengguna mudah mengingat cara melakukan registrasi pembayaran.	0,869	0,308	Valid
3	Saat menggunakan website SSKA pengguna cepat menjadi terampil dalam melakukan registrasi pembayaran.	0,830	0,308	Valid
<b>Satisfaction</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Pengguna puas dan nyaman menggunakan website SSKA dalam melakukan registrasi pembayaran.	0,884	0,308	Valid
2	Pengguna akan merekomendasikan website SSKA ini pada orang lain dalam hal registrasi pembayaran.	0,928	0,308	Valid
3	Pengguna merasa harus menggunakan website SSKA ini untuk registrasi pembayaran.	0,882	0,308	Valid
4	Tampilan website SSKA menarik untuk digunakan saat melakukan registrasi pembayaran.	0,884	0,308	Valid

Tabel 5 : Hasil Uji Validitas Kuesioner Website SSKA  
[Sumber : Hasil Olah Data dari IBM SPSS Statistics 20, 2023]

<b>Ease of Use</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Website SSKA bersifat fleksibel.	1,000	0,308	Valid
<b>Satisfaction</b>		<b>rhitung</b>	<b>rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	Website SSKA mengagumkan.	0,928	0,308	Valid
2	Website SSKA menyenangkan dan bekerja sesuai dengan pengguna inginkan.	0,919	0,308	Valid

Berdasarkan tabel hasil uji validitas dari berbagai segmen, pernyataan yang diajukan semuanya  $> 0,308$  yang berarti semua pernyataan dinyatakan valid.

### 3.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah suatu pengujian untuk mengetahui apakah instrumen pengukuran penelitian yang digunakan konsisten atau tidak konsisten. Pengujian reliabilitas ini, menggunakan tolak ukur nilai standar Cronbach Alpha, dimana jika nilai Cronbach Alpha  $> 0,60$  maka kuesioner dikatakan *reliable* dan dapat digunakan dalam penelitian [10]. Untuk melakukan pengujian validitas digunakan rumus sebagai berikut [5]:

$$r_{ac} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Keterangan :

$r_{ac}$  = koefisien reliabilitas alpha cronbach

$k$  = banyak butir/item pertanyaan

$\sum \sigma_b^2$  = jumlah/total varians per-butir/item pertanyaan

$\sigma_t^2$  = jumlah atau total varians

Gambar 3 : Rumus Uji Reliabilitas

Adapun standar Cronbach Alpha yaitu pada Tabel 6 [11].

Tabel 6 : Standar Nilai Cronbach Alpha

Interval Reliabilitas	Kategori
0.80 < r ≤ 1.00	Sangat tinggi
0.60 < r ≤ 0.80	Tinggi
0.40 < r ≤ 0.60	Sedang
0.20 < r ≤ 0.40	Rendah
0.00 < r ≤ 0.20	Tidak reliabel

Berikut ini hasil pengujian reliabilitas menggunakan tool IBM SPSS Statistics 20 :

Tabel 7 : Hasil Uji Reliabilitas

[Sumber : Hasil Olah Data dari IBM SPSS Statistics 20, 2023]

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.979	50

Berdasarkan hasil dari pengujian reliabilitas pada pernyataan kuesioner yaitu 0,979 yang berarti tingkat konsistensinya sangat tinggi.

**3.3 Pengukuran Usability**

Untuk mengukur *usability* digunakan rumus sebagai berikut [12]:

$$pk(\%) = \frac{\text{skor observasi}}{\text{skor diharapkan}} \times 100\%$$

Keterangan :

skor observasi = hasil total jawaban responden

skor harapan = poin skala likert × jumlah responden ×  
item pertanyaan

Gambar 4 : Rumus Persentase Kelayakan

Hasil dari persentase kelayakan *usability* kemudian dibandingkan dengan standar kelayakan yang ada di Tabel 7 [12] .

Tabel 8 : Standar Kelayakan

Angka (%)	Kategori
angka < 21	Sangat tidak layak
21 ≤ angka ≤ 40	Tidak layak
40 ≤ angka ≤ 60	Cukup
60 ≤ angka ≤ 80	Layak
80 ≤ angka ≤ 100	Sangat layak

Untuk pengukuran *usability*, jawaban dari responden akan dijumlahkan dan di rata-ratakan per tiap segmen fitur sesuai dengan rumus yang digunakan. Berikut hasil pengukurannya :

Tabel 9 : Hasil *Usability* KRS

[Sumber : Hasil Olah Data Jawaban Responden, 2023]

No.	Aspek <i>Usability</i>	Skor Observasi	Skor Harapan	%
1.	<i>Usefulness</i>	839	1.025	81,85
2.	<i>Easy of Use</i>	1.281	1.845	69,43
3.	<i>Easy of Learning</i>	310	410	75,61
4.	<i>Satisfaction</i>	823	1.230	66,91
<i>Total</i>		3.253	4.510	72,13

Pada fitur pemilihan KRS, aspek yang memiliki persentase tertinggi yaitu pada aspek *usefulness* sebesar 81,85% dan persentase terendah berada pada aspek *satisfaction* sebesar 66,91%. Tingkat *usability* dari keseluruhan aspek pada pemilihan KRS adalah 72,13% yang berarti tingkat kategori kelayakan dari fitur ini yaitu layak. Berdasarkan item pertanyaan yang diajukan pada aspek *satisfaction* yang menjadi persentase terendah pada fitur ini, jawaban responden lebih dominan menjawab kurang setuju pada tampilan pemilihan KRS sehingga peneliti menyarankan sebaiknya pada website SISKa memberi pembeda pada mata kuliah wajib dan mata kuliah pilihan seperti memberi warna yang berbeda dan berapa jumlah mahasiswa peminat yang telah mengambil mata kuliah pilihan sehingga jika tidak sesuai dengan target mata kuliah pilihan, mahasiswa dapat melakukan pembatalan/pergantian mata kuliah secara online di website SISKa tanpa perlu melakukannya secara manual serta penambahan fitur untuk kolom pencarian mata kuliah sehingga pengguna merasa lebih mudah dan merasa puas menggunakannya karena tidak perlu dilakukan secara manual.

Tabel 10 : Hasil *Usability* Grafik IPS  
 [Sumber : Hasil Olah Data Jawaban Responden, 2023]

No.	Aspek <i>Usability</i>	Skor Observasi	Skor Harapan	%
1.	<i>Usefulness</i>	611	820	74,51
2.	<i>Easy of Use</i>	443	615	72,03
3.	<i>Easy of Learning</i>	159	205	77,56
4.	<i>Satisfaction</i>	822	1.230	66,83
Total		2.035	2.870	70,91

Pada fitur grafik IPS, aspek yang memiliki persentase tertinggi yaitu pada aspek *easy of learning* sebesar 77,56% dan persentase terendah berada pada aspek *satisfaction* sebesar 66,83%. Tingkat *usability* dari keseluruhan aspek pada grafik IPS adalah 70,91% yang berarti tingkat kategori kelayakan dari fitur ini yaitu layak. Berdasarkan item pertanyaan yang diajukan pada aspek *satisfaction* yang menjadi persentase terendah pada fitur ini, meskipun jawaban responden lebih dominan menjawab setuju akan tetapi masih menjadi aspek terendah sehingga peneliti menyarankan sebaiknya pada website SISKAs lebih cepat mengupload nilai setelah semester telah berlalu sehingga jika ada nilai yang kurang memuaskan dapat diperbaiki dengan cepat, tampilan grafik dibuat lebih menarik lagi, untuk penulisan tahun untuk tiap semester lebih baik ditulis lebih jelas seperti 2019/I untuk semester awal dan 2019/II untuk semester akhir, dan sebaiknya untuk menampilkan predikat tiap mata kuliah tidak perlu wajib untuk mengisi angket, serta selain menampilkan predikat, sebaiknya menampilkan juga nilai dari mata kuliah yang didapatkan oleh mahasiswa sehingga lebih jelas berapa nilai yang didapatkan oleh mahasiswa.

Tabel 11 : Hasil *Usability* Registrasi Pembayaran  
 [Sumber : Hasil Olah Data Jawaban Responden, 2023]

No.	Aspek <i>Usability</i>	Skor Observasi	Skor Harapan	%
1.	<i>Usefulness</i>	620	820	75,61
2.	<i>Easy of Use</i>	1.010	1.435	70,38
3.	<i>Easy of Learning</i>	448	615	72,85
4.	<i>Satisfaction</i>	809	1.230	65,77
Total		2.887	4.100	70,41

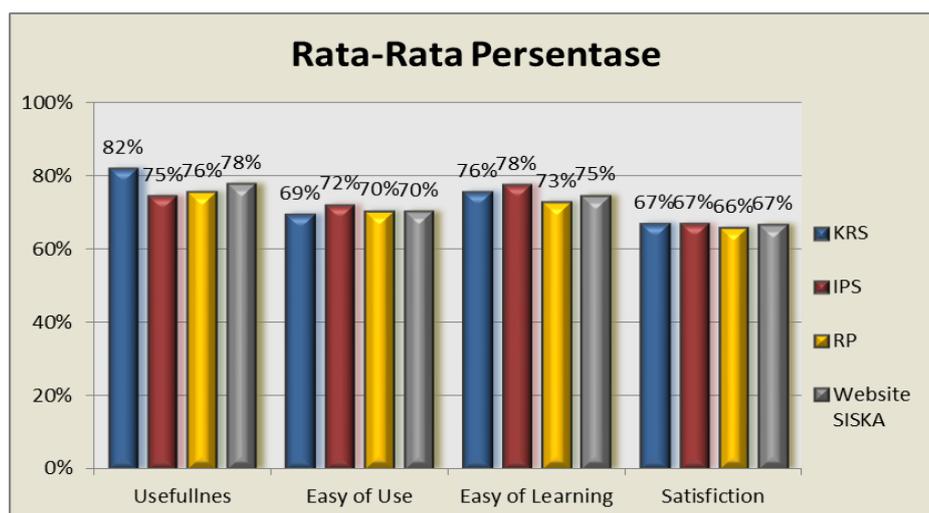
Pada fitur registrasi pembayaran, aspek yang memiliki persentase tertinggi yaitu pada aspek *usefulness* sebesar 75,61% dan persentase terendah berada pada aspek *satisfaction* sebesar 65,77%. Tingkat *usability* dari keseluruhan aspek pada registrasi pembayaran adalah

70,41% yang berarti tingkat kategori kelayakan dari fitur ini yaitu layak. Berdasarkan item pertanyaan yang diajukan pada aspek *satisfaction* yang menjadi persentase terendah pada fitur ini, meskipun jawaban responden lebih dominan menjawab setuju akan tetapi masih menjadi aspek terendah sehingga peneliti menyarankan sebaiknya pada website SISKa untuk penguploadan bukti pembayaran tidak perlu ada batasan ukuran file sehingga pengguna tidak perlu memperkecil ukuran file bukti pembayaran saat ingin mengumpulkannya karena kualitas file akan menjadi buruk.

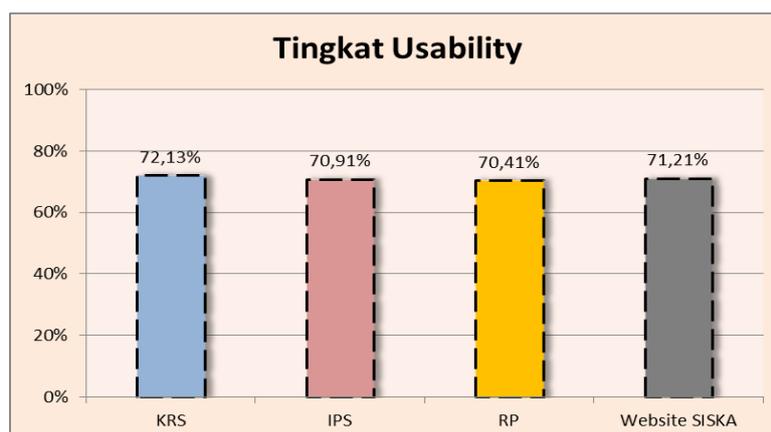
Tabel 12 : Hasil *Usability* Website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma  
 [Sumber : Hasil Olah Data Jawaban Responden, 2023]

No.	Aspek <i>Usability</i>	KRS	IPS	RP	Website SISKa
1.	<i>Usefulness</i>	81,85	74,51	75,61	77,67
2.	<i>Easy of Use</i>	69,43	72,03	70,38	70,19
3.	<i>Easy of Learning</i>	75,61	77,56	72,85	74,55
4.	<i>Satisfaction</i>	66,91	66,83	65,77	66,50
<i>Total</i>		72,13	70,91	70,41	71,21

Berdasarkan 3 fitur yang telah dianalisis *usability*nya, maka tingkat *usability* keseluruhan website SISKa sebesar 71,21% dengan kategori kelayakan *usability* yaitu layak. Dengan persentase tertinggi berada pada aspek *usefulness* sebesar 77,67% dan persentase terendah pada aspek *satisfaction* sebesar 66,50%.



Gambar 5 : Grafik Persentase Tiap Aspek  
 [Sumber : Hasil Olah Data Jawaban Responden, 2023]



Gambar 6 : Grafik Tingkat Usability

[Sumber : Hasil Olah Data Jawaban Responden, 2023]

Saat penyebaran kuesioner, ada beberapa responden memberikan masukan atau saran mengenai website SISKA yaitu sebagai berikut :

1. Dari 41 responden ada 9 responden yang memberi saran, agar perubahan atau pembatalan mata kuliah disediakan fiturnya pada website SISKA sehingga tidak perlu dilakukan secara manual dan ada fitur untuk mencari mata kuliah, ada pembagian mata kuliah yang jelas mengenai mata kuliah wajib dan pilihan sehingga tidak perlu lagi diinformasikan secara manual.
2. Dari 41 responden ada 16 responden yang memberi saran, sebaiknya tampilan untuk grafik IPS dibuat lebih menarik, nilai diupload secepatnya sehingga dapat melakukan perbaikan jika nilai yang didapatkan kurang memuaskan, serta sebaiknya tidak wajib mengisi angket untuk melihat nilai yang didapatkan.
3. Dari 41 responden ada 10 responden yang memberi saran, sebaiknya fitur yang tidak berguna/kosong dihilangkan atau diperbaharui seperti kurikulum, permintaan surat, kalender akademik, dan lain sebagainya, serta memperbaharui atau membuat interface website SISKA lebih menarik lagi, dan sebaiknya home screen dibuat lebih informatif seperti menampilkan informasi akademik tanpa perlu diinformasikan secara manual, KRS yang telah dibeli dan informasi penting lainnya.
4. Dari 41 responden ada 9 responden yang memberi saran, agar ukuran file upload bukti pembayaran tidak perlu dibatasi, dan sebaiknya website SISKA menampilkan nominal yang akan dibayar tanpa perlu mengirimkan informasi melalui email, serta agar pembayaran otomatis divalidasi tanpa perlu mengupload bukti.

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis *usability* website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar menggunakan *USE Questionnaire* digunakan 4 parameter yaitu *usefulness*, *easy of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction* dengan menyebarkan kuesioner tertutup kepada responden. Setelah jawaban responden terkumpul, maka dilakukan uji validitas

- dan reliabilitas menggunakan *tools* IBM SPSS Statistics 20, dan melakukan pengukuran *usability*.
2. Berdasarkan 3 fitur yang sering digunakan mahasiswa pada website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar, yaitu fitur pemilihan KRS, grafik IPS, dan registrasi pembayaran. Aspek yang selalu menjadi persentase terendah yaitu berada pada aspek *satisfaction*. Maka dari itu untuk meningkatkan aspek tersebut, peneliti menyarankan untuk membuat tampilan yang lebih menarik lagi, informasi yang lebih lengkap, kemudahan pengguna dalam menggunakannya sehingga tingkat kepuasan pengguna akan meningkat seperti penambahan fitur yang diperlukan pengguna yaitu fitur penggantian atau pembatalan mata kuliah dan fitur pencarian mata kuliah.
  3. Hasil dari pengukuran *usability* pada 3 fitur yang dianalisis pada website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar yaitu pada fitur pemilihan KRS mendapatkan persentase 72,13% sedangkan pada fitur grafik IPS yaitu 70,91% serta pada fitur registrasi pembayaran yaitu 70,41%. Berdasarkan hasil dari rata-rata pengukuran *usability* dari 3 fitur tersebut, maka hasil pengukuran *usability* website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar yaitu 71,21% dengan kategori kelayakan *usability* yaitu layak.
  4. Dari 41 responden, 9 responden memberikan masukan pada fitur pemilihan KRS, 16 responden pada fitur grafik IPS, 9 responden pada fitur registrasi pembayaran, dan 10 responden pada fitur lain-lainnya pada website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan peneliti, disarankan untuk kedepannya dapat menggunakan metode atau parameter yang berbeda dan sampel dengan sudut pandang yang berbeda seperti dari para dosen dan bagian keuangan dalam menganalisis website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar sehingga dapat memberikan hasil dan masukan yang lebih membangun bagi website Sistem Informasi Akademik STMIK Kharisma Makassar kedepannya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] U. U. Sufandi, M. Priono, D. A. Aprijani, B. A. Wicaksono, and D. Trihapningsari, "Uji Usability Fungsi Aplikasi Web Sistem Informasi Dengan Use Questionnaire (Studi Kasus : Aplikasi Web Sistem Informasi Tiras dan Transaksi Bahan Ajar)," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 19, no. 1, pp. 24–34, 2022.
- [2] S. W. Ningrum, I. Akrunanda, and A. Reza Perdanakusuma, "Evaluasi dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile Ojesy Menggunakan Metode Usability Testing dan Use Questionnaire," ... *Teknol. Inf. dan ...*, vol. 3, no. 5, pp. 4825–4834, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5350>.
- [3] R. Hidayat, M. F. Asnawi, and S. Rohman, "Analisis Usability Dengan Metode Use Questionnaire Pada Aplikasi Myindihome," *J. Econ. Bus. Eng.*, vol. 3, no. 1, pp. 168–173, 2021, [Online]. Available: <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/jebe/article/view/2155/1311>.
- [4] D. Harmilasari and C. Munggaran, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Portal Berita Menggunakan Usability Metric," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 19, no. 3, pp. 293–300, 2020,

doi: 10.32409/jikstik.19.3.23.

- [5] C. Wuysan, Sudirman, and Afifah, "Analisis Usability pada Aplikasi AntiMacet Menggunakan USE Questionnaire," *KHARISMA Tech*, vol. 17, no. 2, pp. 58–70, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharimatech/article/view/253/181>.
- [6] Y. Kusnadi and Mutoharoh, "PENGARUH KETERIMAAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE TERHADAP JUMLAH PENDAFTAR DI SEKOLAH DASAR NEGERI JAKARTA," *Paradigma*, vol. XVIII, no. 2, pp. 89–101, 2016.
- [7] J. A. Chanarly, M. Fajar, and Arianti, "Analisis Usability Menggunakan Metode User Experience Questionnaire Pada Website Medisol," vol. 17, no. 02, pp. 85–97, 2021, doi: <https://doi.org/10.55645/kharimatech.v17i2.237>.
- [8] E. N. Kamilah, "Pengaruh keterampilan mengajar guru terhadap hasil belajar siswa pada mata pelajaran Akuntansi Universitas," *Pengaruh keterampilan mengajar guru terhadap Has. belajar siswa pada mata pelajaran Akunt. Univ.*, p. 91, 2015.
- [9] A. M. Lund, "Measuring usability with the USE questionnaire," *Usability interface*, vol. 8, no. 2, pp. 3–6, 2001.
- [10] A. Sasongko, W. E. Jayanti, and D. Risdiansyah, "USE Questionnaire Untuk Mengukur Daya Guna Sistem Informasi e-Tadkzirah," *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 8, no. 2, 2020, doi: 10.31294/jki.v8i2.9135.
- [11] A. Akbar Championa, C. Ayu Zulfaida, Gaberiel, and L. Rahmatuti Maghfiroh, "Perancangan Ulang User Interface Website JD.ID Berdasarkan Hasil Usability Testing dengan Metode USE Questionnaire," vol. 3, no. 2, pp. 96–105, 2021, [Online]. Available: <http://jti.aisyahuniversity.ac.id/index.php/AJIEE>.
- [12] E. Retnoningsih and N. F. Fauziah, "Usability Testing Aplikasi Rekomendasi Objek Wisata Di Provinsi Jawa Barat Berbasis Android Menggunakan USE Questionnaire," *Bina Insa. ICT J.*, vol. 6, no. 2, pp. 205–216, 2019, [Online]. Available: <https://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/BIICT/article/view/1250/1086>.